

---

**Deze pagina is voor het laatst aangepast 9 september 2024**

Wie is Telepuls?.....	2
Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Telepuls? .....	2
Bezoek aan onze website. ....	2
Cookies op de website.....	3
Sociale netwerkplug-ins op de website.....	3
Doeleinden en wettelijke grondslagen voor het gebruik van de verzamelde informatie. ....	3
Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?.....	4
Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd? .....	4
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. ....	4
Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd? .....	4
Vragen en feedback.....	4

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Telepuls gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Telepuls respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Telepuls handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

## Wie is Telepuls?

Telepuls, gevestigd aan de Paardeweide 24A te 4824 EH Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20064437, ontzorgt klanten op het gebied van telecommunicatie.

## Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Telepuls?

Op de website van Telepuls kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden; een account aanmaken; inloggen op uw account; een service verzoek indienen; een chat opstarten of ons contactformulier invullen.

Wanneer u via onze website, voor algemene vragen contact met ons opneemt, dan vragen we u om de volgende (persoons) gegevens te verstrekken:

Eigen- en bedrijfsnaam	Telefoonnummer
Emailadres	Uw vraag of bericht

Voor het inloggen op uw Mijn Telepuls account en het contact opnemen via de website met het Support Center verwerken we de volgende gegevens:

Eigen- of gebruikersnaam	Wachtwoord
--------------------------	------------

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Telepuls of die van een derde partij in de Europese Economische Ruimte (EER).

## Bezoek aan onze website.

Wij willen u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze website gebruik van verschillende soorten cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen en werking van de website veiliger en efficiënter te maken.

Conform de privacy wetgeving mogen wij, zonder uw specifieke toestemming, cookies op uw apparaten opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze website. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw specifieke toestemming nodig. Dit betekent dat cookies die worden gecategoriseerd als noodzakelijk, verwerkt worden op basis van ons gerechtvaardigd belang (AVG Art. 6.1.f). Alle andere cookies, wat betekent die uit de categorieën voorkeuren, statistieken en marketing, worden verwerkt op basis van uw toestemming (AVG Art. 6.1.a).

Als u vragen heeft over uw toestemming neem dan contact op met ons op via [privacy@telepuls.nl](mailto:privacy@telepuls.nl)

## Cookies op de website.

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt een "browser-vingerafdruk" van uw cookie-voorkeuren opgeslagen. Deze vingerafdruk onthoudt uw keuze voor toestemming voor het gebruik van de verschillende cookies die zichzelf of derde partijen op de website geplaatst hebben.

Via de cookiebanner op onze website kunt u terugvinden welke cookies wij gebruiken en kunt u uw keuze voor toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

## Sociale netwerkplug-ins op de website.

We gebruiken sociale netwerk-plug-ins en voegen daarmee een stukje functionaliteit toe zodat op eenvoudige wijze verbinding gemaakt kan worden met bekende sociale netwerken Facebook en Instagram. Telepuls heeft geen invloed op de specifieke technologieën en cookies die door deze sociale netwerken gebruikt worden om het gebruik van deze pagina te volgen en te analyseren. In de privacy- en cookieverklaring van deze organisaties krijgt u specifieke informatie over de verwerking van de persoonsgegevens die zij op deze wijze verkrijgen.

## Doeleinden en wettelijke grondslagen voor het gebruik van de verzamelde informatie.

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de AVG. Telepuls zal steeds van geval tot geval een beleid vaststellen met betrekking tot het bewaren van gegevens.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Grondslag
NAW gegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Telefoon en e-mailadres	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Bank en financiële gegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Overige persoonsgegevens	Maximaal 2 jaar	Toestemming

Het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor:

- de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het verstrekken van uw gegevens op basis van wet- en/of regelgeving;
- het verstrekken van uw gegevens aan derden voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- het versturen van onze nieuwsbrief en documentatie.

In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijk is. De werknemers van Telepuls zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij. Telepuls maakt gebruik van servers binnen de EER.

## **Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

Telepuls neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [privacy@telepuls.nl](mailto:privacy@telepuls.nl)

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Telepuls en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in een computerbestand hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@telepuls.nl](mailto:privacy@telepuls.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Telepuls wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Vragen en feedback**

Telepuls controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@telepuls.nl](mailto:privacy@telepuls.nl)

**Versie 9/9/2024**